

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образования  
администрации Анжеро-Судженского  
городского округа  
М.В.Семкина



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Анжеро-Судженского городского округа  
«Основная общеобразовательная школа № 8»,

на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,8)</b>						
1.1.	Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленными нормативными правовыми актами	Актуализировать на официальном сайте школы информацию о педагогических работниках	31.01.2025	Черняева Л.Д., заместитель директора по УВР		
1.3.	Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности	Поддерживать актуальность информации на сайте ОО и информационном стенде	31.01.2025 (в течение 10 рабочих дней, после изменения)	Черняева Л.Д., заместитель директора по УВР; Садыкова С.А., специалист по кадрам		

	размещенной на информационных стенах, на сайте					
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (100,0)</b>						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов (100,0)</b>						
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (99,7)</b>						
4.1. Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование участников образовательной деятельности при непосредственном обращении в организацию	Проведение инструктажа по вопросам профессиональной этики и культуре общения	03.03.2025 (далее -1 раз в полугодие)	Сагидулина Л.Н., заместитель директора по ВР; Сиваева Я.А., педагог-психолог			
	Проведение консультации для работников ООО «Кузбасс-рубеж», осуществляющих обеспечение безопасности образовательного процесса в ОО	10.01.2025 01.09.2025	Черняев М.М., заместитель директора по БЖ			
4.2. Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организаций, обеспечивающих непосредственное ведение образовательной деятельности при обращении в организацию	Проведение информационно-методической консультации для работников организаций, обеспечивающих первичный контакт, по вопросам профессиональной этики и культуре общения	03.03.2025 (далее -1 раз в полугодие)	Сагидулина Л.Н., заместитель директора по ВР; Сиваева Я.А., педагог-психолог			
4.3. Участники образовательной деятельности не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью, работников организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение опроса с целью выявления недостатков при использовании дистанционных форм взаимодействия	28.02.2025	Черняева Л.Д., заместитель директора по УВР;			
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (99,8)</b>						
5.1. Не все участники образовательной деятельности готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Размещение информации о результатах деятельности МБОУ «ООШ №8» на официальном сайте (ГИА, олимпиады, конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	04.03.2025	Сагидулина Л.Н., заместитель директора по ВР			

		Направление информации о достижениях МБОУ «ООШ № 8» для подготовки видеосюжетов на ТВ	25.03.2025 (по мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в полугодие)	Шестакова Н.Л., директор Анкудинова О.Ю., заместитель директора по УВР; Черняева Л.Д., заместитель директора по УВР, Сагидулина Л.Н., заместитель директора по ВР		
5.2.	Не все участники образовательной деятельности удовлетворены удобством графика работы организации	Проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МБОУ «ООШ №8»	26.03.2025 (далее 1 раз в полугодие)	Анкудинова О.Ю., заместитель директора по УВР; Черняева Л.Д., заместитель директора по УВР		
		Проведение заседания родительского комитета по согласованию графика и режима работы МБОУ «ООШ № 8» на 2025/2026 учебный год	06.06.2025	Шестакова Н.Д., директор		
5.3.	Не все участники образовательной деятельности удовлетворены в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Проведение дня открытых дверей с целью увеличения доли учеников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в МБОУ «ООШ № 8»	25.04.2025	Шестакова Н.Л., директор, Сагидулина Л.Н., заместитель директора по ВР		